

La Direzione di **Metal-Tech srl** con l'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la norma, ISO 9001 intende perseguire i seguenti **obiettivi principali**:

1. Aumentare la soddisfazione e la fidelizzazione dei Clienti
2. Ridurre rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori
3. Migliorare i risultati operativi
4. Ampliare la fascia di mercato
5. Realizzare prodotti di qualità
6. Offrire al personale opportunità di crescita professionale attraverso la formazione continua
7. Aumentare la soddisfazione nel lavoro
8. Coinvolgere tutto il personale per il raggiungimento dei traguardi prestabiliti
9. Mantenere la certificazione del sistema per la qualità in conformità alla norma ISO 9001.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione si impegna a:

- Sponsorizzare il sistema di gestione e promuoverlo all'interno dell'organizzazione
- Mettere a disposizione adeguate risorse tecniche/economiche e personali/professionali, affinché la politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali
- Sensibilizzare tutto il personale sulle problematiche legate alla qualità del prodotto e alla soddisfazione dei clienti
- Dare l'autorità necessaria al Responsabile del Sistema di Gestione per garantire la corretta gestione del Sistema stesso, affinché tutte le attività, che hanno influenza sulla qualità e condizionano la soddisfazione dei clienti determinando il successo dell'azienda, siano adeguatamente controllate e sostenute
- Verificare sistematicamente l'andamento degli indicatori e dei traguardi
- Effettuare l'Analisi del Contesto almeno una volta all'anno per identificare rischi e/o opportunità, analizzando i fattori esterni ed interni, le esigenze e le aspettative delle parti interessate
- Effettuare gli audit interni ed il Riesame del Sistema almeno una volta all'anno per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia
- Evidenziare le opportunità, i rischi, le carenze o gli andamenti non desiderati, identificare le cause ed avviare adeguate azioni di modifica e/o miglioramento continuo del sistema e dei prodotti offerti, mettendo a disposizione le risorse adeguate, definendo modalità di verifica della efficacia, tempi di attuazione, esecutori e responsabilità.

La Direzione

METAL - TECH S.r.l.
Via Industriale sul Cosa - 33097 SPIMBERGO (PN)
Telefono: +39 0433 80518 / 39 0427 419010
Fax: +39 0433 89045 / 39 0427 927744
C.F. / P.IVA / R.I. PN01698950936